



**COMMUNICATION  
DE LA MUNICIPALITE  
AU CONSEIL COMMUNAL**

**C 25/2017**

Vevey, le 28 août 2017

**Ouverture d'un compte d'attente pour préavis concernant la refonte complète du site [www.vevey.ch](http://www.vevey.ch).**

---

Monsieur le Président, Mesdames, Messieurs,

La version actuelle du site web de la Ville [www.vevey.ch](http://www.vevey.ch) a été mise en place il y a plus d'une dizaine d'années, en reprenant de plus certains codes et une partie de l'organisation d'un premier site géré par un webmaster externe. Malgré quelques adaptations et améliorations mineures apportées ces dernières années, le site, bien que riche en informations, est maintenant complètement obsolète et doit être intégralement repensé pour intégrer les dernières technologies ainsi qu'une navigation et un design adaptés aux périphériques actuels, y compris tablettes et smartphones.

Cette refonte complète du site web [www.vevey.ch](http://www.vevey.ch) est prévue au programme de législature et est très attendue. Elle constituera un gros chantier où les attentes de multiples groupes d'utilisateurs (services de la Ville devant partager de l'information, municipaux, conseillers communaux, habitants, citoyens, touristes ou simples internautes) devront être prises en considération et satisfaites dans la mesure du possible. Pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs, le nouveau site sera davantage axé sur les prestations fournies plutôt que sur l'organisation des services. Il devra également être plus avancé dans le domaine de la cyberadministration en offrant de nombreuses prestations en ligne.

S'agissant d'un domaine bien particulier, qui s'est beaucoup complexifié ces dernières années, et pour lesquels des compétences métier sont requises, la DSI et le délégué à la communication, qui mèneront ce projet, vont faire appel à une société spécialisée dans le domaine de la création web. Celle-ci les aidera ainsi sur ce dossier et notamment à établir le cahier des charges pour la refonte du site web.

C'est la société Cobweb, spécialisée dans la conception de sites web, qui mènera cette étude en collaboration avec la DSI et le délégué à la communication. L'objectif principal de son mandat consistera à préparer le cahier des charges pour le remplacement du site [www.vevey.ch](http://www.vevey.ch). Pour ce faire, Cobweb analysera le site actuel (pages clés selon les statistiques, comportement des utilisateurs), procédera à l'interview des différents acteurs, structurera les besoins et aidera à établir une stratégie digitale pour bien positionner le nouveau site.

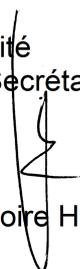
Le cahier des charges résultant, résumant les demandes et besoins quant au site web, permettra de lancer un appel d'offres et de sélectionner sur la base des offres reçues, avec l'aide de Cobweb, la société qui mettra en place le nouveau site [www.vevey.ch](http://www.vevey.ch).

Le financement de cette étude, dont le coût est estimé à CHF 50'000.--, se fera par l'ouverture d'un compte d'attente sur le préavis qui sera déposé au terme de celle-ci.

Aussi, conformément aux délégations de compétences accordées par voie de préavis n°35/2016, la Municipalité informe le Conseil communal qu'un compte d'attente a été ouvert au bilan de la ville pour un montant de CHF 50'000--. Ce montant couvrira les coûts de l'étude que mènera la société Cobweb, en collaboration avec la DSI et le délégué à la communication, afin de présenter au Conseil communal un préavis pour la refonte complète du site internet de la Ville [www.vevey.ch](http://www.vevey.ch).

Ainsi adopté en séance de Municipalité, le 28 août 2017.

Au nom de la Municipalité  
la Syndique le Secrétaire



Elina Leimgruber Grégoire Halter