

La Fête des Vignerons fait aussi les frais de Viagogo

Vevey

Le comité d'organisation de la Fête dénonce la revente de billets sur des sites non officiels

Un billet de dernière catégorie vendu normalement au prix de 79 francs et acheté sur la plateforme Viagogo au tarif exorbitant de 454 francs! Parmi une petite dizaine d'autres exemples qui lui ont été annoncés, ce cas d'abus sur la vente de billets de la prochaine Fête des Vignerons par des revendeurs non officiels, dont principalement la plateforme Viagogo, a incité le comité d'organisation à réagir, vendredi, par voie de communiqué de presse.

«Même si on ne peut légalement rien faire contre ces pratiques, on est attristés pour nos clients et on souhaite faire passer le message que le moyen pour se procurer des billets est le site officiel de la Fête des Vignerons», commente Frédéric Hohl, directeur de l'événement. Au pire, ceux qui sont moins à l'aise avec l'informatique sont invités à passer physiquement chez des revendeurs officiels de la billetterie Starticket, comme Manor ou La Poste, pour éviter toute arnaque.

Alors que le site *starticket.ch* est le partenaire exclusif de la Fête des Vignerons pour l'achat des précieux sésames, il est toutefois relativement simple de se retrouver sur la plateforme Viagogo, qui est la première référence trouvée sur le moteur de recherche Google avec les mots-clés «billets fête des vignerons». «On s'attelle à remédier à cette problématique pour que no-

tre site soit référencé en premier, mais ce n'est malheureusement pas encore le cas», poursuit le directeur. Et le site Viagogo joue souvent sur l'émotion en informant les visiteurs du nombre de personnes connectées sur la page en même temps ou d'un nombre de billets encore disponibles afin d'inciter le visiteur à l'achat.

«Même si on ne peut légalement rien faire contre ces pratiques, on est attristé pour nos clients»

Frédéric Hohl Directeur de la Fête des Vignerons

Pourtant, plus de la moitié des 390 000 billets sont encore en vente. Depuis lundi 17 septembre, quelque 160 000 sésames ont trouvé preneur, informent les organisateurs du spectacle conçu par Daniele Finzi Pasca et son équipe de créateurs.

Installée à Genève, où elle est très difficile à joindre, la société de revente de billets en ligne Viagogo est dans le collimateur de la justice depuis l'année dernière et une plainte déposée par la Fédération romande des consommateurs contre ses pratiques. Le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) a aussi déjà dénoncé la politique des prix appliquée par Viagogo et l'a sommée de régulariser ses pratiques.

Sébastien Galliker