

Consultation Seniors 2024 (résumé des résultats)

En octobre 2024, le Service de la cohésion sociale lançait une consultation auprès de toutes les personnes de 60 ans et plus vivant à Vevey.

Il s'agissait de savoir comment elles voient la ville et certains aspects de la qualité de vie, comment elles évaluent leur niveau d'information sur diverses questions ainsi que leur satisfaction en matière de participation et de liens sociaux. Diverses propositions d'actions étaient également soumises à leur appréciation.

883 personnes (20 % des personnes concernées) se sont exprimées à cette occasion. Au vu de leur distribution socio-démographique, elles sont globalement représentatives de l'ensemble de la population. Nous n'avons toutefois pas la possibilité de comparer toutes les caractéristiques des personnes ayant répondu à celles de l'ensemble des personnes de 60 ans et plus pour lesquelles nous ne disposons pas de ces informations. Nous pouvons toutefois a minima affirmer que toutes les catégories de la population ont répondu à notre consultation.

Des seniors globalement satisfaits de vivre à Vevey

75% des seniors ayant répondu estiment qu'il fait bon avancer en âge à Vevey. Ils et elles s'y sentent globalement bien, **les plus âgé·es s'avérant être les plus satisfait·es**. La situation financière et l'état de santé ont une influence importante sur cette évaluation. **Le regard est d'autant plus positif que l'état de santé ou les moyens sont bons.**

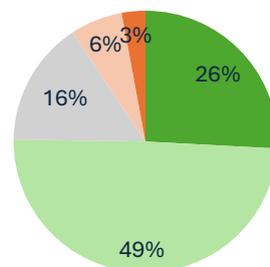
Le **cadre général de vie est bien noté** (son quartier: 80% d'avis positifs; le reste de la ville: 66%; les espaces publics: 68%), tout **comme les transports publics (82%) et la mobilité**

(possibilité pour se déplacer à pied: 83%; transports publics: 82%) avec une moins bonne évaluation cependant pour les infrastructures cyclables (62%).

L'offre culturelle est très appréciée (81%) et l'offre sportive un peu plus légèrement (69%).

Le point **le moins bien noté** concerne **l'offre en logement** qui ne récolte que 32% d'avis positifs. **Les plus jeunes seniors et celles et ceux dont la situation financière est la plus précaire sont les plus critiques** sur ce plan.

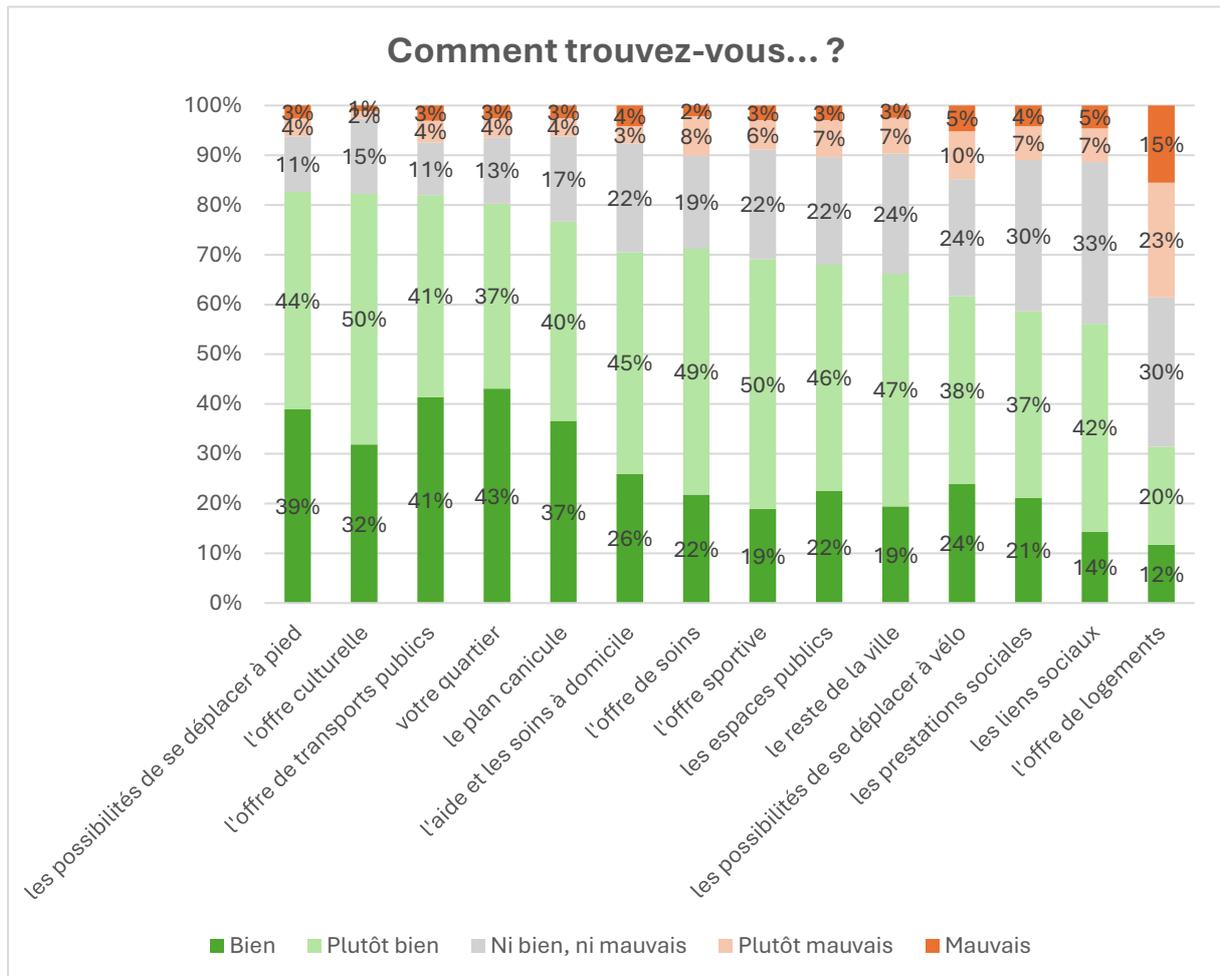
Est-ce que Vevey est une ville où il fait bon avancer en âge ? (828 réponses)



■ Clairement oui ■ Plutôt oui
■ Ni oui, ni non ■ Plutôt non
■ Clairement non

Les commentaires libres mettent en évidence des aspects complémentaires :

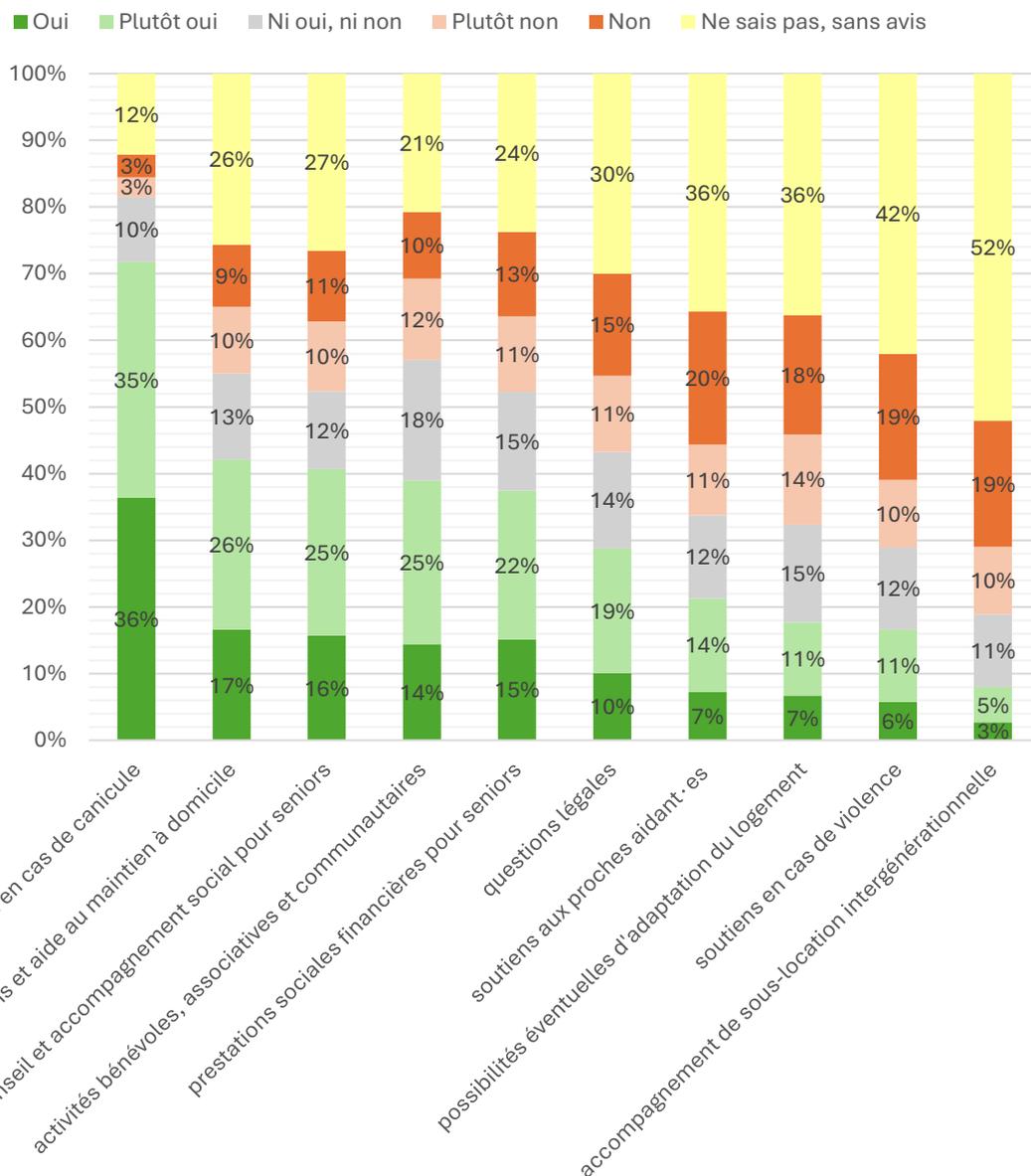
- **Le sentiment d'insécurité et la question du deal de rue** sont des préoccupations également présentes au sein de la population senior.
- La **cohabitation entre les différents modes de transports** (piétons, vélos, trottinettes) pose question.
- En matière d'**aménagement urbains**, quelques personnes estiment qu'il manque des **bancs** ou des **WC publics** ; quelques autres souhaitent **une amélioration de certains trottoirs, chemins, rues et routes**.
- Quelques personnes éparses estiment qu'il manque des places de parc et/ou regrettent leur caractère payant également le dimanche.



Renforcement de l'information souhaitable

A part l'information sur les comportements à avoir en cas de canicule (71% des personnes s'estiment bien ou plutôt bien informées), **les autres thématiques nécessiteraient un effort d'information**. Si certains sujets nécessitent que l'information soit disponible en cas de besoin (adaptation du logement, accompagnement de sous-location, etc.), d'autres thèmes pouvant intéresser l'ensemble des personnes nécessitent une information plus globale (conseils et accompagnement sur des questions sociales, possibilités d'activités bénévoles, associatives ou communautaires, questions légales, soutiens financiers, soutien en cas de violence, etc.).

Etes-vous bien informé·e sur...



Tous les moyens envisagés pour renforcer l'information sont bien notés, à l'exception de l'utilisation des réseaux sociaux qui arrive en queue de liste.

Proposition	Avis positifs
Lieu unique d'information et d'orientation	82%
Brochure informative pour seniors	82%
Informations ciblées par courrier	79%
Rubrique Seniors dans le journal communal	77%
Formations, conférences, etc.	66%
Agenda des activités seniors sur internet	63%
Annonces d'activités par affiches	50%
Information et activités publiées sur les réseaux sociaux	30%

Participation et liens sociaux

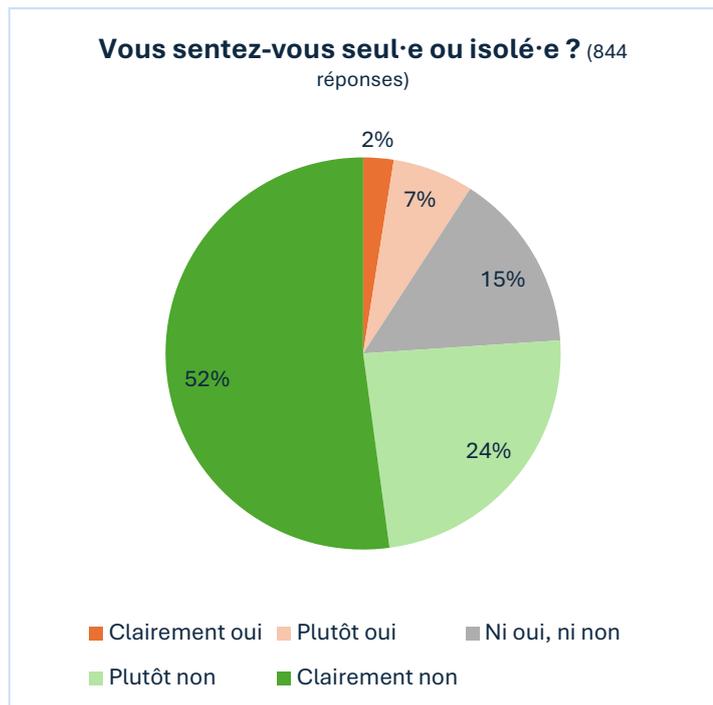
Le **niveau de satisfaction** est **élevé** en matière de **contacts avec les proches** (89% d'avis positifs) ainsi que de **loisirs et activités culturelles** (77%). Il est **un peu moindre** par rapport à la **participation à la vie de quartier** (66%), à la **vie politique locale** (58%) et à la **vie associative** (52%). Quelques variations apparaissent dans les évaluations selon le genre ou l'âge, mais ce sont surtout l'état de santé et la situation financière qui induisent des différences.

27% des personnes font par ailleurs état de limitations (santé, finances, autres) dans leurs relations personnelles et 39% dans leurs loisirs et possibilités de participation à des activités culturelles, associatives ou politiques.

Seuls 9 % des personnes ayant répondu au sondage **disent se sentir seules ou isolées**, ce qui paraît particulièrement bas.

En effet, une étude réalisée par Pro Senectute en 2022 indique des taux plus élevés (65-74 ans : 24% ; 75-84 ans : 25% ; 85 ans et plus : 37%)¹.

Nos données ne montrent **pas une tendance à l'augmentation de l'isolement ou de la solitude selon l'avancée en âge**. Les personnes de 90 ans et plus qui ont répondu semblent bien entourées ou ont évalué leur situation de manière moins sévère que dans l'enquête de Pro Senectute.



Une autre possibilité est que les personnes isolées ont répondu dans une moindre mesure à notre consultation.

L'état de **santé** et la **situation financière** sont les éléments amenant les variations les plus importantes, **l'isolement et la solitude étant plus présents lorsque la situation est difficile sur ces plans**.

¹ <https://www.prosenectute.ch/fr/infos/quotidien-loisirs/solitude.html>

Renforcer les liens sociaux

Les **idées pour renforcer les liens sociaux et la participation sont bien reçues**, bien qu'un peu moins que celles qui visent à renforcer l'information.

Il est par ailleurs relevé à plusieurs reprises qu'il est important de bien prévoir **des actions incluant les seniors et ne créant pas de ségrégation en fonction de l'âge**.

Proposition	Avis positifs
Accueils libres pour seniors	65%
Création d'un réseau de contact et d'entraide (entre seniors ou intergénérationnel)	65%
Plus d'activités pour seniors	63%
Promotion de la présence de seniors dans les consultations de la Ville	63%
Création d'un groupe spécifique de consultation des seniors	56%
Local pour seniors	52%

Des seniors prêt·es à s'engager

La consultation a également été l'occasion de prendre note des souhaits d'engagements de seniors sur différents aspects.

Au total, 131 personnes se sont annoncées pour un ou plusieurs engagements :

- 25 souhaitant s'engager dans le milieu associatif ;
- 39 souhaitant faire du bénévolat ;
- 46 souhaitant participer à la réflexion sur la politique des seniors ;
- 62 souhaitant participer aux consultations organisées par la ville ;
- 47 souhaitant participer à un éventuel groupe de consultation seniors ;
- 44 souhaitant s'impliquer dans la constitution d'un réseau de contact et d'entraide (entre seniors ou intergénérationnel).

Et maintenant ?

Les éléments issus de la consultation vont désormais accompagner la réflexion du Service de la cohésion sociale dans son action en faveur des seniors. L'optique de travail est de viser la participation des personnes intéressées et de collaborer avec les partenaires du domaine et les autres services de la Commune dans la mesure du possible.

A titre indicatif, le tableau ci-après esquisse les pistes d'actions principales. Certaines sont d'ores et déjà clairement envisagées et débiteront prochainement. D'autres sont à l'état de réflexions.

Thématique	Axe de travail	Actions envisageables et intentions (non exhaustives)
Information	Renforcement nécessaire selon la consultation	<ul style="list-style-type: none"> • Visibilisation de l'existant (journal communal – site internet – brochure). • Engagement d'un travail avec les partenaires du médico-social sur cette thématique et notamment sur la question d'un lieu unique d'information seniors.
Logement	Adéquation du logement	<ul style="list-style-type: none"> • Information sur les possibilités d'aménagement du logement (mobilité réduite) ou de soutien à la sous-location intergénérationnelle. • Dans le cadre de la politique du logement, favoriser la mobilité résidentielle (de logements trop grands à des logements adéquats) et promouvoir des logements adaptés aux seniors.
Liens sociaux	Soutenir la participation à la vie de quartier, à la vie politique locale et à la vie associative	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion de la participation des seniors aux consultations de la Ville et/ou mise en place de consultations sur des sujets déterminés par les services. • Poursuite de la promotion des possibilités existantes au niveau du bénévolat et de l'associatif.
	Réseau de contact et de solidarité entre seniors	<ul style="list-style-type: none"> • Travail avec les 43 personnes qui ont indiqué leur intérêt à ce sujet.
	Activités, lieu d'accueil libre pour les seniors	<ul style="list-style-type: none"> • Visibilisation de l'existant. • Examen des développements possibles.
Sécurité	Lutte contre le sentiment d'insécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Projet de mise en place des mesures de vidéo-surveillance aux alentours de la gare et de mesures complémentaires (Travailleuses et travailleurs sociaux hors murs et observatoire social). • Réflexion sur d'autres mesures d'information et d'échange, en coordination avec ASR.
	Cohabitation piétons – vélos – trottinettes	<ul style="list-style-type: none"> • Réflexion à engager en coordination avec ASR et d'autres services concernés.
Aménagements	Bancs – WC	<ul style="list-style-type: none"> • Réflexion à engager avec les services concernés pour évaluer le besoin éventuel effectif et la possibilité d'y répondre.
	Trottoirs – routes	
Soutiens financiers	Transports publics, impôts, coûts des activités	<ul style="list-style-type: none"> • Visibilisation de l'existant (aides et rabais pour seniors). • Evaluation d'éventuelles autres mesures.

Dans l'immédiat, la priorité est donnée par le Service de la cohésion sociale aux actions d'information ainsi qu'au travail visant à créer un réseau de contact et d'entraide. Sur ce 2^{ème} point, un travail avec les personnes qui ont annoncé leur intérêt débute en avril 2025.

Le travail avec les partenaires du réseau et la consultation des autres services de la Commune pour un travail sur les points à creuser seront également engagés dans le courant de l'année.

Ville de Vevey

Service de la cohésion sociale
Rue du Simplon 14 – 1800 Vevey
021.925.53.18

cohesion.sociale@vevey.ch

<http://www.vevey.ch>