

# Charte Bibliothèque de Vevey

## Généralités

La Bibliothèque municipale de Vevey est un lieu de rencontre qui a pour mission de rendre la culture accessible à tout le monde et gratuitement. La Bibliothèque s'engage à accueillir les publics sans restriction. Elle se veut inclusive, accessible et conviviale. Elle se revendique comme étant un lieu d'échange et de cohésion sociale.

## Comportements discriminatoires

Ayant à cœur cette accessibilité, la Bibliothèque ne tolère aucun comportement discriminatoire dans ses infrastructures et activités, c'est-à-dire aucune forme de violence physique, morale ou verbale à l'encontre des utilisatrices et utilisateurs ou des membres du personnel. Cela implique, entre autres, des remarques racistes, sexistes, liées à l'âge, à un handicap, à la classe sociale, à l'orientation sexuelle, au genre, etc.

## Ambiance

Un lieu accessible à tout le monde implique de rencontrer des personnes de différents vécus, origines, apparences, etc. Afin de garder un lieu accueillant où tout le monde peut s'épanouir, les utilisatrices et utilisateurs de la Bibliothèque s'engagent à respecter cette diversité, notamment en évitant de regarder l'autre de manière insistante ou malveillante.

## Personnel

L'ensemble du personnel de la Bibliothèque, fixe et auxiliaire, s'engage à respecter la présente charte. En cas de problème, les utilisatrices et utilisateurs peuvent en tout temps parler au personnel, qui sera à même de les écouter, de réagir ou de les aiguiller vers les personnes compétentes.

L'adresse [mediation.biblio@vevey.ch](mailto:mediation.biblio@vevey.ch) est également disponible pour rapporter anonymement des comportements qui ne seraient pas adaptés à la charte afin que la Bibliothèque puisse être plus vigilante à l'avenir.

\*\*\*\*\*

La qualité de l'accueil dépend de nous. Elle dépend aussi de vous. En respectant les lieux, les autres personnes fréquentant la Bibliothèque municipale de Vevey et le personnel qui y travaille, vous contribuez à en améliorer l'accueil.